Obchodní podmínky

Znění účinné od **19. listopadu 2026**.

1. Úvodní ustanovení a provozovatel

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti ze smlouvy o poskytnutí služby společenského doprovodu (dále jen „smlouva“), která se uzavírá postupem podle čl. 3 na základě poptávky z webu spolecensky-doprovod.cz, e-mailem nebo telefonicky.
2. Provozovatelem služby (dále jen „provozovatel“) je:

   KOFABAT s. r. o., IČO 02177889
   se sídlem U dvojdomů 862/10, 102 00 Praha 10 – Hostivař
   zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 216378
   telefon 777 021 021, e-mail uvedený v podkladu k platbě

   Provozovatel není plátcem daně z přidané hodnoty; v dokladech o platbě se označuje jako dodavatel.
3. Objednatelem je ten, kdo s provozovatelem uzavírá smlouvu (dále jen „objednatel“). Ustanovení o spotřebiteli se použijí, je-li objednatel spotřebitelem. Není-li objednatel spotřebitelem, platí navíc čl. 11.
4. Doprovázející osobou se rozumí zaměstnanec provozovatele, který službu poskytuje. Doprovázenou osobou se rozumí ten, koho doprovázející osoba na události doprovází – objednatel, nebo jiná osoba, pro kterou objednatel doprovod objednal.

2. Předmět služby

1. Předmětem smlouvy je společenský doprovod: doprovázející osoba se v termínu, na místě a v rozsahu podle podkladu k platbě účastní po boku doprovázené osoby společenské, kulturní, pracovní nebo sportovní události.
2. Doprovázející osoba odpovídá **zadání objednatele** uvedenému v podkladu k platbě – pohlaví, věkovému rozmezí, případně znalosti jazyka a společenského tance. Službu poskytne osoba uvedená v podkladu k platbě; nahradit ji lze jen podle čl. 6 bodu 5. Doprovázející osoba vystupuje pod jménem, které objednateli sdělí provozovatel.
3. **Služba výslovně nezahrnuje žádné služby intimního charakteru.** Vyžaduje-li je objednatel nebo doprovázená osoba, nabízí-li je nebo snaží-li se k nim doprovázející osobu přimět, je to důvodem k okamžitému ukončení služby podle čl. 6 bodu 6.
4. Nejsou-li výslovně uvedeny v podkladu k platbě, služba nezahrnuje organizaci události, dopravu ani řízení vozidla objednatele nebo doprovázené osoby, úschovu jejich věcí, nocleh ani jiná plnění. Doprovod se poskytuje na území České republiky, mimo ně jen po zvláštní dohodě s provozovatelem.
5. Doprovod trvá v jednom dni nejvýše 12 hodin. Doprovázející osoba při službě nepožívá alkoholické nápoje ani jiné návykové látky a domů odchází sama, bez doprovodu objednatele.

3. Objednávka a vznik smlouvy

1. Poptávka odeslaná formulářem na webu nebo sdělená telefonicky je **nezávazná**. Provozovatel na ni zpravidla odpoví výběrem doprovodu a kalkulací ceny. Na uzavření smlouvy není právní nárok.
2. Návrhem na uzavření smlouvy je podklad k platbě, který provozovatel zašle objednateli e-mailem spolu s těmito obchodními podmínkami v souboru PDF. Podklad obsahuje termín, místo a rozsah služby, cenu, zadání doprovodu, vybranou osobu a splatnost zálohy. Objednatel si údaje v podkladu před zaplacením zkontroluje; chybu nebo požadovanou změnu sdělí provozovateli, který mu zašle opravený podklad.
3. Objednatel návrh přijímá zaplacením zálohy. Smlouva vzniká a objednávka se stává **závaznou připsáním celé zálohy na účet provozovatele**; do té doby provozovatel termín ani osobu doprovodu nerezervuje a návrh může odvolat, zejména není-li vybraná osoba v termínu již k dispozici. Odvolání oznámí e-mailem. Připíše-li se záloha až po splatnosti nebo po odvolání návrhu, smlouva vznikne, jen potvrdí-li ji provozovatel bez zbytečného odkladu e-mailem. Nevznikne-li smlouva, vrátí provozovatel připsanou částku do 14 dnů; totéž platí pro nižší částku, která do splatnosti nebyla doplacena.
4. Obsah smlouvy tvoří podklad k platbě a obchodní podmínky ve znění, které bylo k podkladu připojeno. Odchylná ujednání v podkladu k platbě nebo jiná ujednání stran mají před obchodními podmínkami přednost.
5. Po připsání zálohy provozovatel uzavření smlouvy potvrdí e-mailem s uvedením předmětu služby, zadání, rozsahu, ceny a termínu a sdělí objednateli kontakt na svého zástupce pro den události (dále jen „zástupce provozovatele“).
6. Doporučený předstih objednávky je nejméně dva dny, lépe týden. Při kratším předstihu nelze zaručit dostupnost konkrétní osoby doprovodu.
7. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Provozovatel uchovává smlouvu – podklad k platbě a připojené znění obchodních podmínek – v elektronické podobě a na požádání ji objednateli znovu zašle.

4. Cena a platební podmínky

1. Cena se řídí ceníkem: základní balíček 3 hodiny za 2 700 Kč (900 Kč za hodinu), každá další hodina 800 Kč, celý den (9 až 12 hodin) 7 500 Kč. Každá započatá hodina se počítá jako celá; účtují se nejméně tři hodiny. Za objednávku učiněnou méně než 48 hodin před začátkem setkání (expresní objednávka) se účtuje příplatek 25 %. Konkrétní cenu obsahuje podklad k platbě. Ceny jsou konečné.
2. Nad cenu hradí objednatel výdaje spojené s účastí doprovázející osoby na události (vstupné, konzumace, šatna), a to přímo, ne prostřednictvím doprovázející osoby, dopravu doprovázející osoby na místo setkání a zpět a v případě potřeby její přenocování v samostatném pokoji, obojí způsobem dohodnutým se zástupcem provozovatele. Přenocování může být potřeba jen tehdy, bydlí-li doprovázející osoba v jiném kraji, než ve kterém je místo setkání, a jde-li o doprovod na celý den (9 až 12 hodin) nebo o doprovod v rozsahu nejméně 8 hodin, který končí po 22. hodině. Výši těchto nákladů nelze stanovit předem. Doprovázející osoba u sebe nemá hotovost a nic za objednatele nehradí.
3. Zálohou se předem platí **celá cena podle podkladu k platbě** (objednaný rozsah, případně expresní příplatek). Provozovatel přijímá **platby výhradně převodem na svůj bankovní účet** s variabilním symbolem z podkladu. Doprovázející osoba žádné platby za provozovatele

nepřijímá. Cena za objednaný rozsah náleží provozovateli i tehdy, ukončí-li objednatel nebo doprovázená osoba setkání dříve.

4. Po události provozovatel zálohu vyúčtuje dokladem o platbě. Prodloužení se doplácí převodem do 14 dnů od doručení vyúčtování; přeplatek provozovatel vrátí do 14 dnů na účet, ze kterého záloha přišla.
5. Je-li objednatel v prodlení s placením doplatku, zaplatí úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

5. Odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel může od smlouvy uzavřené distančním způsobem odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření (§ 1829 občanského zákoníku), nejde-li o smlouvu, u které zákon toto právo vylučuje.
2. Toto právo spotřebitel nemá u smlouvy o využití volného času, má-li být podle smlouvy plněno k určitému datu (**§ 1837 písm. j) občanského zákoníku**). Smlouva o doprovodu na událost v termínu uvedeném v podkladu k platbě je takovou smlouvou, **od smlouvy proto ve lhůtě 14 dnů odstoupit nelze**. Zrušení objednávky upravuje čl. 6.
3. Objednatel, který není spotřebitelem, právo podle bodu 1 nemá.

6. Zrušení objednávky a storno podmínky

1. Do připsání zálohy je objednávka nezávazná a objednatel ji může zrušit bez jakýchkoli nákladů.
2. Po připsání zálohy může objednatel objednávku kdykoli před začátkem setkání zrušit oznámením provozovateli. Zruší-li ji **více než 24 hodin** před sjednaným začátkem setkání, vrátí provozovatel zálohu v plné výši.
3. Zruší-li ji **24 hodin nebo méně** před začátkem setkání nebo se na setkání nedostaví, ponechá si provozovatel ze zálohy **600 Kč za každou objednanou hodinu** (hodiny se počítají jako v ceně podle čl. 4 bodu 1), nejvýše však celou zálohu, a zbytek zálohy vrátí. Částka odpovídá nákladům provozovatele na odměnu doprovázející osoby za rezervovaný čas. Vznikla-li smlouva méně než 24 hodin před začátkem setkání, platí toto pravidlo od jejího vzniku.
4. Rozhoduje okamžik, kdy provozovatel oznámení o zrušení obdrží (e-mailem nebo telefonicky). Zrušení provozovatel potvrdí e-mailem s uvedením, kdy oznámení obdržel.
5. Vybranou osobu smí provozovatel nahradit jen z vážného důvodu na její straně (například pro nemoc), a to osobou odpovídající zadání – přednostně z výběru objednatele. Náhradní osoba je řádným plněním smlouvy; objednatel ji však může odmítnout a provozovatel mu pak vrátí zálohu v plné výši (odmítnutí náhrady není zrušením podle bodu 3). Nezajistí-li provozovatel doprovod odpovídající zadání, vrátí zálohu v plné výši; zákonná práva objednatele tím nejsou dotčena.
6. Ukončí-li doprovázející osoba službu předčasně z důvodu podle čl. 2 bodu 3 nebo proto, že objednatel nebo doprovázená osoba ohrožuje její bezpečnost nebo zdraví (zejména násilím, výhrůžkou nebo bráněním v odchodu), vyúčtuje provozovatel dobu do ukončení podle ceníku, nejméně však základní balíček (3 hodiny), a za každou další objednanou hodinu, která se již neuskutečnila, si ponechá **600 Kč** (hodiny se počítají jako v ceně podle čl. 4 bodu 1), celkem nejvýše celou zálohu. Částka odpovídá nákladům provozovatele na odměnu doprovázející osoby za rezervovaný čas, stejně jako v bodě 3. Zbytek zálohy vrátí. **O ukončení a jeho důvodu informuje provozovatel objednatele e-mailem nejpozději následující pracovní den; objednatel se k němu může vyjádřit nebo uplatnit reklamaci podle čl. 7.**

7. Vratky posílá provozovatel na účet, ze kterého záloha přišla, do 14 dnů od zrušení objednávky, od odstoupení od smlouvy nebo od vyúčtování podle čl. 4 bodu 4.
8. Prodloužit doprovod na místě lze jen po dohodě se zástupcem provozovatele; prodloužení se doplácí převodem podle čl. 4 bodu 4.
9. Doba služby se počítá od sjednaného začátku setkání, i když se objednatel nebo doprovázená osoba opozdí. Nedostaví-li se objednatel nebo doprovázená osoba na místo setkání ani do 60 minut po sjednaném začátku a nedomluví-li se objednatel se zástupcem provozovatele jinak, považuje se to za nedostavení podle bodu 3.

7. Reklamace a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Neodpovídá-li služba smlouvě, má objednatel práva z vadného plnění podle občanského zákoníku (§ 1914 až 1925). Vadu je třeba vytknout bez zbytečného odkladu poté, co ji objednatel zjistil. Vadu služby vázané na termín události zpravidla nelze odstranit dodatečně; objednatel pak může požadovat přiměřenou slevu z ceny, a nelze-li pro vadu službu řádně využít, od smlouvy odstoupit (§ 1923). Ostatní práva z vadného plnění tím nejsou dotčena.
2. Reklamaci lze uplatnit telefonicky na čísle 777 021 021, přes kontaktní formulář, e-mailem na adresu uvedenou v podkladu k platbě nebo písemně na adrese sídla provozovatele. Provozovatel objednateli e-mailem potvrdí, kdy reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení požaduje a na jaký kontakt mu sdělí vyřízení. Reklamaci vyřídí nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění a vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je věcně příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa coi.gov.cz/informace-o-adr, kde lze podat i návrh. Spotřebitel se může na provozovatele nejprve obrátit přímo přes kontakt.
4. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce; spotřebitel se na ni může obrátit se stížností.

8. Povinnosti objednatele a odstoupení provozovatele

1. Objednatel uvede v poptávce a při jednání o smlouvě pravdivé údaje o události – její druh, místo, čas a okruh přítomných osob – a jejich změnu oznámí provozovateli bez zbytečného odkladu. Místo, čas a délku služby lze změnit jen po dohodě se zástupcem provozovatele.
2. Objednatel i doprovázená osoba musí být zletilí.
3. Objednatel a doprovázená osoba jednají s doprovázející osobou s respektem a v mezích dobrých mravů. Zejména po ní nepožadují služby intimního charakteru, požívání alkoholu ani jiných návykových látek, setrvání po sjednané době ani doprovod na jiné místo, než bylo sjednáno, zejména do soukromého bytu nebo hotelového pokoje, a nebrání jí v odchodu ani v cestě domů.
4. Objednatel ani doprovázená osoba doprovázející osobu bez jejího svolení nefotografují, nenatáčejí ani nenahrávají a záznamy, na nichž je zachycena, bez jejího svolení nešíří. Fotografie a údaje o osobách doprovodu, které provozovatel objednateli ukáže při výběru, smí objednatel použít jen k výběru doprovodu; nesmí je ukládat, kopírovat ani nikomu předávat.

5. Objednatel ani doprovázená osoba doprovázející osobě nenabízejí peníze, dary ani jiné plnění a nepožadují po ní soukromé kontaktní údaje. Po dobu 12 měsíců od poslední služby s ní nesjednávají společenský doprovod ani obdobnou službu jinak než prostřednictvím provozovatele.
6. Objednává-li objednatel doprovod pro jinou osobu, seznámí ji s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se, že doprovázená osoba je zletilá a splní povinnosti podle bodů 3 až 5.
7. Doprovázející osoba není oprávněna jménem provozovatele sjednávat změny smlouvy ani přijímat platby. Prodloužení služby, změnu místa nebo jinou změnu sjednává objednatel jen se zástupcem provozovatele.
8. Provozovatel může před začátkem služby od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že objednatel uvedl nepravdivé údaje o druhu, místě nebo čase události nebo o okruhu přítomných osob, o nichž věděl nebo musel vědět, že by při jejich znalosti provozovatel smlouvu neuzavřel, nebo že objednatel či doprovázená osoba požádali o služby intimního charakteru. Odstoupení oznámí objednateli e-mailem. Se zálohou naloží jako při zrušení objednávky objednatelem v okamžiku odstoupení (čl. 6 body 2 a 3).

9. Odpovědnost

1. Provozovatel odpovídá za řádné poskytnutí služby podle smlouvy. Neodpovídá za organizaci a průběh události ani za jednání pořadatele a dalších osob, které nejsou jeho zaměstnanci ani jinými pomocníky. Plnění, které si objednatel sjedná s doprovázející osobou mimo smlouvu s provozovatelem, není plněním podle smlouvy.
2. Povinnosti k náhradě škody se provozovatel zprostí, zabránila-li mu ve splnění povinnosti mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku). Zálohu provozovatel i v takovém případě vrátí v plné výši.
3. Objednatel odpovídá provozovateli za škodu, kterou mu způsobí porušením povinností podle čl. 8, i když povinnost porušila doprovázená osoba (čl. 8 bod 6). Za škodu z předčasného ukončení služby podle čl. 6 bodu 6 hradí objednatel, který je spotřebitelem, jen částku podle čl. 6 bodu 6.

10. Doručování, osobní údaje a znění podmínek

1. Není-li v těchto podmínkách stanoveno jinak (čl. 6 bod 4, čl. 7 bod 2), doručují si strany sdělení podle smlouvy e-mailem – provozovatel na adresu, kterou objednatel uvedl v poptávce nebo při jednání o smlouvě, objednatel na adresu, ze které obdržel podklad k platbě. Změnu e-mailové adresy nebo telefonu oznámí objednatel provozovateli bez zbytečného odkladu.
2. Osobní údaje objednatele a doprovázené osoby zpracovává provozovatel podle zásad ochrany soukromí.
3. Provozovatel může obchodní podmínky měnit. Smlouva se řídí zněním připojeným k podkladu k platbě; pozdější změna podmínek se jí nedotkne. Účinné i předchozí znění je ke stažení na této stránce.

11. Objednatel, který není spotřebitelem

Není-li objednatel spotřebitelem (zejména uzavírá-li smlouvu v rámci svého podnikání), platí dále:

1. Náhrada škody, kterou provozovatel objednateli hradí z jedné smlouvy, je omezena celkovou výší ceny služby podle podkladu k platbě; ušlý zisk se nehradí. Omezení neplatí pro újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech ani pro újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a neuplatní se vůči objednateli, který je slabší stranou (§ 2898 občanského zákoníku).
2. Částka podle čl. 6 bodu 6 nevylučuje právo provozovatele na náhradu škody v rozsahu, v jakém ji nepokrývá; § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
3. Poruší-li objednatel nebo doprovázená osoba povinnost podle čl. 8 bodu 5 věty druhé, zaplatí objednatel provozovateli smluvní pokutu 10 000 Kč za každý případ. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
4. Promlčecí lhůta práv objednatele vůči provozovateli ze smlouvy činí jeden rok; to neplatí pro práva uvedená v § 630 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Objednatel přebírá nebezpečí změny okolností (§ 1765 odst. 2 občanského zákoníku).
6. Je-li objednatel podnikatelem, ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.

12. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.). Je-li objednatel spotřebitelem s obvyklým pobytem v jiném státě, volba českého práva ho nezbavuje ochrany, kterou mu poskytují ustanovení práva tohoto státu, od nichž se nelze smluvně odchýlit.
2. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepřihlíží-li se k němu, ostatní ustanovení tím nejsou dotčena.
3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 19. listopadu 2026 a nahrazují znění účinné od 3. října 2026.