

Obchodní podmínky

Znění účinné od 25. září 2026, nahrazené zněním účinným od 3. října 2026

1. Provozovatel

Provozovatelem služby společenský doprovod na webu spolecensky-doprovod.cz je:

KOFABAT s. r. o.

IČO: 02177889

Sídlo: U dvojdomů 862/10, 102 00 Praha 10 – Hostivař

2. Předmět služby

Předmětem služby je seriózní společenský doprovod — zajištění reprezentativního doprovodu (ženy nebo muže) na společenskou, kulturní, pracovní nebo sportovní událost. **Služba výslovně neobsahuje žádné služby intimního charakteru.** Jakákoli snaha kterékoli strany o poskytnutí intimních služeb je považována za sexuální obtěžování a je důvodem k okamžitému ukončení poskytování služby.

Předmětem smlouvy je doprovod osobou odpovídající **zadání objednavatele** — pohlaví, věkové rozmezí, případně znalost jazyka a společenského tance —, které je uvedeno v podkladu k platbě. Osoba, kterou si objednavatel vybral, má přednost; nahradit ji lze jen podle čl. 6.

3. Objednávka a vznik smlouvy

Poptávka odeslaná formulářem na webu nebo sdělená telefonicky je **nezávazná**. Na jejím základě objednavatel obdrží výběr doprovodu a cenovou kalkulaci. Smlouva o poskytnutí služby vzniká a objednávka se stává **závaznou až okamžikem přijetí zálohové platby** na bankovní účet provozovatele. Obsah smlouvy tvoří podklad k platbě, který objednavatel obdrží e-mailem (termín, místo, rozsah, cena, zadání doprovodu a vybraná osoba), a tyto obchodní podmínky.

Doporučený předstih objednávky je nejméně dva dny, ideálně týden. Při kratším předstihu nelze zaručit dostupnost konkrétní osoby doprovodu.

4. Ceny a platba

Základní balíček jsou 3 hodiny za 2 700 Kč (900 Kč za hodinu); každá další hodina 800 Kč, celý den 7 500 Kč. Za expresní rezervaci do 48 hodin před akcí se účtuje příplatek 25 %. Konkrétní cena je objednavateli sdělena předem v kalkulaci. Objednavatel dále hradí náklady na dopravu doprovodu na místo a z místa události a případné výdaje spojené s účastí (vstupenky, konzumace).

Přijímáme **platby výhradně převodem na bankovní účet**. Zálohou se předem hradí **celá cena podle kalkulace** (objednaný rozsah, případně expresní příplatek). Po události provozovatel zálohu vyúčtuje: prodloužení se doplácí převodem, přeplatek vrací do 14 dnů na účet, ze kterého záloha přišla. Na vyžádání je vystaven doklad o platbě. Doplácení v hotovosti osobně doprovázejícímu není přípustné.

5. Odstoupení od smlouvy

Je-li objednavatel spotřebitelem a smlouva je uzavřena distančním způsobem (prostřednictvím formuláře nebo telefonicky), náleží mu zpravidla právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů podle § 1829 občanského zákoníku.

Vzhledem k povaze služby však platí výjimka podle **§ 1837 písm. j) občanského zákoníku**: u služby související s využitím volného času, kterou se provozovatel zavazuje poskytnout v **určeném termínu** (konkrétní datum a čas události), právo na odstoupení ve 14denní lhůtě nevzniká. Objednáním doprovodu na konkrétní termín bere objednavatel na vědomí, že od takové smlouvy nelze podle uvedeného ustanovení odstoupit.

6. Zrušení objednávky a storno podmínky

1. Do připsání zálohy je objednávka nezávazná a objednavatel ji může zrušit bez jakýchkoli nákladů.
2. Zruší-li objednavatel objednávku po připsání zálohy **více než 24 hodin** před sjednaným začátkem setkání, vrátí provozovatel zálohu v plné výši.
3. Zruší-li ji **24 hodin nebo méně** před začátkem setkání nebo se na setkání nedostaví, ponechá si provozovatel ze zálohy **600 Kč za každou objednanou hodinu** (hodiny se počítají jako v ceně — celé, nejméně tři), nejvýše však celou zálohu, a zbytek zálohy vrátí. Částka odpovídá nákladům provozovatele na odměnu doprovázející osoby za rezervovaný čas. Byla-li objednávka zaplacená méně než 24 hodin před začátkem setkání, platí toto pravidlo od připsání zálohy.
4. Rozhoduje okamžik, kdy provozovatel oznámení o zrušení obdrží (e-mailem nebo telefonicky). Zrušení provozovatel potvrdí e-mailem s uvedením, kdy oznámení obdržel.
5. Vybranou osobu smí provozovatel nahradit jen z vážného důvodu na její straně (například nemoc), a to osobou odpovídající zadání — přednostně z výběru objednavatele. Náhradní osoba je řádným plněním smlouvy; objednavatel ji však může odmítnout a provozovatel mu pak vrátí zálohu v plné výši (odmítnutí náhrady není zrušením podle bodu 3). Nezajistí-li provozovatel doprovod odpovídající zadání, vrátí zálohu v plné výši.
6. Ukončí-li doprovázející službu předčasně z důvodu podle čl. 2 nebo proto, že objednavatel či osoba, kterou doprovází, ohrožuje bezpečnost nebo zdraví doprovázejícího (zejména násilím, výhrůžkou nebo bráněním v odchodu), vyúčtuje provozovatel dobu do ukončení podle ceníku, nejméně však základní balíček (3 hodiny), a za každou další objednanou hodinu, která se již neuskutečnila, si ponechá **600 Kč** (hodiny se počítají jako v ceně — celé), celkem nejvýše celou zálohu. Částka odpovídá nákladům provozovatele na odměnu doprovázející osoby za rezervovaný čas, stejně jako v bodě 3. Zbytek zálohy vrátí. **O ukončení a jeho důvodu informuje provozovatel objednavatele e-mailem nejpozději následující pracovní den; objednavatel se k němu může vyjádřit nebo uplatnit reklamaci podle čl. 7.**
7. Vratky posílá provozovatel do 14 dnů na účet, ze kterého záloha přišla.
8. Prodloužení doprovodu na místě je možné po dohodě a dopláci se převodem podle kalkulace.

7. Reklamac a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Neodpovídá-li služba smlouvě, má objednavatel práva z vadného plnění podle občanského zákoníku. Reklamaci lze uplatnit bez zbytečného odkladu telefonicky na čísle 777 021 021, přes kontaktní formulář, e-mailem na adresu, ze které objednavatel obdržel podklad k platbě, nebo písemně na adrese sídla provozovatele. Provozovatel uplatnění reklamac potvrdí e-mailem a vyřídí ji nejpozději do 30 dnů.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této smlouvy je věcně příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa www.coi.gov.cz; návrh lze podat prostřednictvím platformy adr.coi.cz. Spotřebitel se může na provozovatele nejprve obrátit přímo přes [kontakt](#).

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce.

8. Závěrečná ustanovení

Objednavatel i doprovázející se zavazují dodržovat dobré mravy od přivítání po rozloučení. Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.). Podmínky jsou platné od data uvedeného v patičce stránky.